

NX 維護、增強及支援

讓您的 Siemens PLM Software 投資發揮最大價值

效益

- 充分發揮您 Siemens PLM Software 產品的價值
- 降低軟體升級成本，並讓您更輕鬆地預測 IT 預算
- 實現更具生產力的工作環境，藉此提高效率
- 達成更高的生產效率，進而取得競爭優勢
- 定期收到軟體更新和維護版本，確保系統穩定性並提高可用性
- 充分運用一整套問題解決工具和全年無休的電子服務

摘要

達成永續發展價值並讓您的 NX™ 軟體投資發揮最大效益的關鍵，是利用維護、增強功能和支援 (ME&S) 的強大力量。NX 軟體維護能保障您的投資，並使投資報酬率最大化。ME&S 合約的部分策略性優勢，包含定期收到軟體更新、取用各種問題解決工具、降低軟體升級成本、提供更具生產效率的工作環境，以及透過提升效率獲得競爭優勢。

具有新特色、功能和修正的軟體主要版本

具備有效維護合約的 NX 客戶可取用最新的軟體維護套件。我們會每月持續發佈這類更新，以便盡快提供軟體改善功能。通常，只需下載，即可確保安裝最新更新。

透過續約每年的維護合約，您能夠免於支付高昂的升級費用，也不需要重新購買軟體，進而避免進行顛覆性的技術變更。不過最重要的是，每年續約可確保您的工程師擁有能讓他們順利執行工作的最佳工具和支援。

www.siemens.com/NX

NX 維護、增強及支援

效益 (續)

功能

- 具有新特色、功能和修正的軟體主要版本和單點版本
- 快速且有效的電話支援
- 透過 GTAC 獲得 Web 式直接技術支援資源
- 取用線上知識庫和論壇以取得秘訣、專門和解決方案

含修正和新功能的軟體單點版本

我們的開發團隊藉由每次發行 NX 新版本，努力確保您始終走在產品生命週期管理 (PLM) 技術的最前沿。我們的維護客戶會自動收到所有新的軟體版本。每一個新版本都融入客戶導向的增強功能及突破性的技術。

避免耗時問題，善加利用不斷增多的改善功能，確保工程師隨時瞭解最新資訊，並讓公司維持競爭力。根據歷史記錄來看，每次發行的 NX 版本均包含超過 1,000 項增強功能，可提供最大的生產力，並提高所安裝之每個版本的維護成本價值。

快速且有效的技術支援

通路合作夥伴為您提供第一道支援，以提高產品利用率並提供技術支援需求。藉由電話聯絡和電子支援工具，方便地報告和跟進任何技術問題或疑問，滿足您的需求。解決您的問題時，通路合作夥伴將在需要時聯絡 Siemens PLM Software 全球技術存取中心，以便全面滿足您的支援要求。透過與通路合作夥伴合作，您能夠取用最新產品更新，並確認個別查詢的狀態。通路合作夥伴為您提供當地和即時支援的優勢，彌補時區、語言和文化之間的鴻溝，從而快速輕鬆地滿足您所有的支援需求。



技術支援資源包括使用 GTAC 支援網頁獲得 Web 式工具和服務。這些頁面可讓您隨時取用問題報告以及所報告之所有問題的狀態。您甚至可以取用及提供已開放之任何現有事件報告的更新。GTAC 支援網站提供一個稱為解決方案中心的徵兆/解決方案知識庫，其中包含常見問答集、技術秘訣、報告的問題和軟體錯誤清單、新聞稿文章以及軟體領域公告。此網站可即時提供寶貴的支援資源，且全年無休可供使用。您可以追蹤未結案問題的進度、下載和上傳檔案、參與使用者社群討論板，以及取用有關軟體和硬體組態的憑證資訊。

此外，支援網頁針對支援公告提供電子郵件訂閱服務，這些公告包含關鍵技術資訊、解決方案中心文章，以及包含有用秘訣與提示的技術新聞稿文章。我們的文件團隊藉由每次發行新版本，提供更新的教學課程和版本說明，其中著重概述了新功能與改善功能，並將其發佈至我們支援網站的「文件」區段。您還可以取用授權管理工具，這些工具提供授權檔的電子複本，並且可讓您在授權伺服器或硬體鎖發生故障時下載七天應急授權。

與通路合作夥伴合作，並使用他們提供的眾多工具和支援服務，藉此提高生產效率。

如需深入瞭解，請造訪
www.siemens.com/gtac

NX 11 功能

NX 11 提供一套健全的新工具，並且大幅增強既有功能，擁有能徹底改進產品發開方式的強大力量。目的是為了協助您以前所未有的方式，快速設計、測試與製造產品並減少錯誤。在 NX 11 中，有些工作之前需要繁瑣的手動重複作業，現已實現自動化。

利用收斂建模，您可以在單一模型中，使用小平面幾何資料和實心/曲面幾何資料。Simcenter 3D 取代了 NX CAE，現在能支援所有 Siemens PLM Software 模擬功能，該功能在此版本中也得到了增強與擴充。NX 11 for Manufacturing 可以運用機器人加工和混合增材製造等工具提高生產力，讓您生產效能更好的全新零件，同時顯著節約成本。

用 NX 11 進行設計：轉變產品工程

適用於設計的 NX 11 可運用新功能與增強功能，在從概念設計直到詳細工程與檔案等諸多領域對電腦輔助設計 (CAD) 進行加速與簡化。最新版本推出了用於處理小平面模型 (收斂建模) 的新建模範式、透過 3D 列印快速製造、產品和製造資訊 (PMI) 的改良、製圖和檔案記錄，以及一個新的具有逼真動態顯示的彩現引擎。NX 11 中的 Active Workspace 是圍繞這些項目建構的，目的是實現對 NX 內部的 PLM 功能的無縫存取。

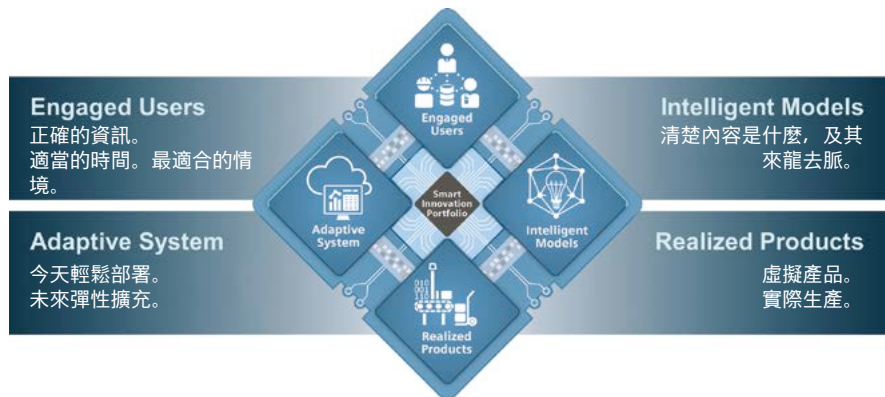


用於模擬的 Simcenter 3D

Simcenter 3D 現支援所有預測產品效能的西門子模擬功能。您擁有NX CAE的所有功能，以及面對聲學、運動輪胎模型、進階報告寫作等項目的新功能。Simcenter 3D 為 3D CAE 提供一個統一可縮放的開放環境，以及與設計、1D 模擬、測試和資料管理的連線。利用 Simcenter 3D 加快您的模擬過程。

用 NX 11 進行製造：數位化生產

NX CAM 中的新機器人加工和突破性的混合附加製造功能讓您能夠生產新類別的零件。利用 Line Designer，您可以透過使用雲端資料，輕鬆比較實體工廠與虛擬佈局模型。NX CAM 可將效率提高到新的層級，從而可以排定任何工作、縮短機械加工週期和改善品質。現在，NX CMM 讓您能夠建立高速檢查方法。NX Tooling Design (NX 工裝和模具設計) 可提高設計模具和級進模的效率。



Siemens PLM Software
www.siemens.com/plm

美洲 +1 314 264 8499
歐洲 +44 (0) 1276 413200
亞太地區 +852 2230 3308

© 2017 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. 西門子 (Siemens) 和西門子標誌是西門子公司 (Siemens AG) 的註冊商標。D-Cubed、Femap、Fibersim、Geolus、GO PLM、I-deas、JT、NX、Parasolid、Polarion、Solid Edge、Syncrofit、Teamcenter 和 Tecnomatix 均為 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. 或其子公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他所有標誌、商標、註冊商標或服務商標均屬於其各自的擁有者。61853-A8 2/17 o2e